

POLITICA DELLA QUALITA' AMBIENTE, SALUTE e SICUREZZA sul posto di LAVORO e SICUREZZA ALIMENTARE

INPHARMA appartiene al gruppo multinazionale tedesco DMK Group; i valori chiave sono imprenditorialità, correttezza e innovazione. Coerentemente con questi valori, la premessa irrinunciabile per qualsiasi azienda di successo è una condotta responsabile, strategica e sostenibile. Su tale condotta si fonda la fiducia dei clienti, dei partner commerciali, dell'opinione pubblica e dei titolari della nostra cooperativa, ossia gli allevatori di DMK. È quindi compito di ogni singolo membro di DMK Group impegnarsi ovunque e in ogni momento, insieme agli altri membri, per preservare e accrescere questa fiducia.


INPHARMA, condividendo la politica dal gruppo a cui appartiene, intende assumere il ruolo di azienda leader nella attività di:

Progettazione e Produzione di Integratori Alimentari e Dispositivi Medici

Etica, integrità, onestà, legalità e correttezza sono i fattori fondamentali che hanno accompagnato la nostra azienda sin dalla sua nascita, contribuendo a farla diventare nel tempo una grande realtà dal respiro internazionale.

La completa soddisfazione del Cliente percepita attraverso l'ineccepibile qualità del prodotto è la condizione essenziale per raggiungere il successo e mantenerlo nel tempo. Di conseguenza, il costante miglioramento del prodotto e del sistema è l'obiettivo prioritario, perseguibile attraverso il Piano di miglioramento aziendale sviluppato sulla base delle seguenti Linee Guida.

- Il miglioramento continuo del prodotto e del sistema richiede il coinvolgimento e la **partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli**. La motivazione principale deve essere "LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE", estesa anche all'interno dell'Azienda. La Direzione si impegna affinché il rispetto dei requisiti del Cliente ed il miglioramento continuo siano la forza motrice del sistema aziendale.
- Garantire al cliente la costanza di qualità del prodotto offerto riducendo i reclami e i resi per non conformità; si tratta di caratteristiche/requisiti che differenziano il prodotto dagli altri creando valore per l'azienda, garantendo i requisiti igienico sanitari e di sicurezza del consumatore.
- I Responsabili, gli Impiegati, i Tecnici, gli Operai, devono agire per il miglioramento continuo del prodotto e del sistema, attraverso l'uso dei **metodi e delle tecniche della Qualità Totale**.
- L'**attività di formazione e di addestramento** deve essere accurata e continua e deve riguardare tutto il personale. Il controllo totale della Qualità inizia con l'addestramento e termina con l'addestramento.
- L'addestramento è rivolto anche alla corretta gestione ed identificazioni degli **allergeni alimentari**
- La **qualità delle forniture** condiziona in modo determinante il processo di miglioramento. I fornitori devono essere coinvolti e condividere come partner il processo di miglioramento continuo.
- La Direzione, sulla base della conoscenza delle esigenze dei Clienti e del confronto con la migliore concorrenza, coerentemente con gli obiettivi strategici dell'Azienda, definisce annualmente le **aree prioritarie su cui operare**. Ogni funzione aziendale, sulla base di queste indicazioni, dovrà quindi adoperarsi per il raggiungimento degli obiettivi assegnati. Ogni funzione aziendale dovrà attuare un miglioramento continuo, per fornire ai clienti interni, la massima competenza e collaborazione.
- Ogni responsabile deve creare condizioni tali affinché i propri collaboratori possano comprendere ed applicare la politica di qualità aziendale e contribuire al miglioramento continuativo.
- La Direzione si impegna al **rispetto della normativa** e alla sua diffusione all'interno dell'azienda.
- La Direzione si impegna a diffondere a tutto il personale la cultura della **Sicurezza alimentare**
- Annualmente vengono definiti gli **obiettivi di qualità** che verranno sottoposti a **riesame periodico della Direzione** e formalizzati in un **piano di miglioramento**. La politica della qualità aziendale viene riesaminata annualmente per valutarne la corrispondenza alle aspettative del Cliente e l'adeguatezza, anche allo scopo di riparametrare gli obiettivi nel caso in cui le esigenze dei Clienti siano nel frattempo mutate. Gli argomenti relativi alla revisione della Politica per la qualità devono essere inseriti nel riesame periodico del sistema da parte della Direzione.
- L'impegno dell'Azienda verso la fabbricazione di prodotti sicuri e di qualità e verso la diffusione della cultura ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro è supportato dal mantenimento del Sistema di Gestione Qualità - Ambiente - Sicurezza rispondente:



- ✓ ai requisiti previsti dagli obblighi di legge vigenti e ad altre prescrizioni sottoscritte;
- ✓ alle norme previste dagli standard volontari adottati

È volontà strategica di INPHARMA stabilire e mantenere alti standard di salute e sicurezza, al fine: sia di prevenire infortuni e/o malattie professionali, dei dipendenti, del personale delle ditte esterne e dei visitatori, che di promuovere lo sviluppo di un ambiente di lavoro sano e sicuro.

La presente Politica impegna tutto il personale a rispettare i seguenti requisiti, che rappresentano anche il punto di partenza per il conseguimento degli obiettivi:

- Adempiere alle prescrizioni della legislazione e delle norme vigenti e future in materia di salute, sicurezza e ambiente.
- Svolgere periodicamente l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi.
- Definire dei programmi annuali, in materia salute, sicurezza e ambiente finalizzati alla riduzione o eliminazione dei rischi e del miglioramento continuo delle prestazioni.
- Garantire che impianti, processi, attrezzature ed ambienti di lavoro abbiano alti livelli di sicurezza.
- Formare e coinvolgere tutto il personale sia all'atto dell'assunzione che nel corso della sua permanenza in azienda, affinché ciascuno sia consapevole e possa far fronte alle proprie responsabilità, verso se stessi e nei confronti degli altri colleghi
- Diffondere l'informazione sulla protezione della salute e sulla sicurezza sul lavoro a tutti coloro che accedono allo Stabilimento
- Promuovere la cooperazione ed il coordinamento in caso di affidamento di lavori all'interno dello stabilimento ad imprese appaltatrici
- Fornire ai dipendenti i necessari ed idonei sistemi di protezione collettiva ed individuale e richiedere l'osservanza delle norme vigenti, nonché delle disposizioni in materia di sicurezza e di igiene del lavoro e di uso dei dispositivi di protezione individuale
- Analizzare gli incidenti sul lavoro, che hanno o che potrebbero avere come conseguenza infortuni o malattie professionali o seri danni, al fine di intraprendere le azioni necessarie ad evitare il loro ripetersi.
- Miglioramento continuo della prevenzione dell'inquinamento e delle prestazioni ambientali, da realizzare tramite: la corretta applicazione della raccolta differenziata dei rifiuti, l'attenzione costante per l'utilizzo di prodotti e sostanze non pericolose per l'ambiente.
- Diminuire l'impatto ambientale delle attività ed ottimizzare l'uso delle risorse
- Ricercare costantemente l'ottimizzazione dei processi aziendali, al fine di ottenere il massimo obiettivo di efficacia, efficienza e competenza soprattutto dal punto di vista della sicurezza alimentare dei prodotti;
- Garantire la fornitura del prodotto finale sicuro nei tempi e nelle modalità di consegna previste;
- Pianificare e fornire una formazione adeguata a tutti i collaboratori/lavoratori sviluppando quindi la consapevolezza e l'attenzione verso ogni possibile situazione di rischio, utilizzando le risorse più opportune, nell'ottica di garantire idonea sicurezza alla persona, all'ambiente ed ai prodotti.
- Promuovere lo sviluppo e la realizzazione di integratori alimentari per sportivi doping free.
- Promuovere lo sviluppo di integratori a basso impatto ambientale e biologici.
- Implementare un sistema di sorveglianza post-vendita in relazione ai Dispositivi Medici fabbricati
- Implementare un sistema di vigilanza del mercato in relazione ai Dispositivi Medici fabbricati
- Garantire la realizzazione di Dispositivi Medici sicuri e di comprovata efficacia a tutela degli utilizzatori

Tali obiettivi rispecchiano le strategie aziendali al momento della stesura della presente dichiarazione e debbono essere sottoposti a riesame in occasione del Riesame della Direzione insieme alla dichiarazione stessa.